



مركز الملك عبد الله الثاني للتميز

King Abdullah II Center for Excellence

المجلة الإخبارية الإلكترونية

صاحب السمو الملكي الأمير فيصل بن الحسين يكرم المشاركين في ورشات عمل مركز الملك عبدالله الثاني للتميز.

٢٠١٧/١٠/١١

تحت رعاية صاحب السمو الملكي الأمير فيصل بن الحسين، رئيس مجلس أمناء المركز، وبحضور عدد من أعضاء مجلس الأمناء والسفير الفرنسي في عمان، عقد مركز الملك عبدالله الثاني للتميز ورشتي عمل بالتعاون مع المدرسة الوطنية للإدارة في فرنسا (ENA)، وبدعم من صندوق الملك عبد الله الثاني للتنمية.

بداية التكريم القى الدكتور ابراهيم الروابدة المدير التنفيذي للمركز كلمة رحب فيها بصاحب السمو الملكي الأمير فيصل بن الحسين، وعبر عن شكره للدعم المقدم والمتواصل من صاحب السمو للمركز ونشاطاته، وأوضح دور المركز في تطوير القدرات لدى موظفين القطاع العام بكافة فئاته والارتقاء بقدراتهم ومعارفهم وإطلاعهم على أفضل الممارسات القيادية والإدارية. وأوضح أن الورشة استهدفت نخبة من أبناء الوطن المرشحين لجائزة الموظف الحكومي المتميز الذين سيسعون لترجمة ما تعلموه وتدريبوا عليه إلى فكر تطويري ومنهج تطبيقي ينبع من إيمانهم بأن التميز نهج حياة وأن الأردن يستحق منا الكثير. وركز الدكتور الروابدة أن هذه الفئة يوليها المركز جل اهتمامه ورعايته ومتابعته والاستثمار فيها لصناعة أردن العز والكرامة والتميز على وطنهم ومؤسساتهم.

ثم قام صاحب السمو الملكي الأمير فيصل بن الحسين بتخريج المشاركين وتسليمهم شهاداتهم المعتمدة من قبل المركز والمدرسة الوطنية للإدارة في فرنسا، لجهودهم المتميزة والتزامهم بالحضور.





وكانت الورشة الأولى بعنوان (إدارة التغيير في المؤسسات الحكومية)، يوم الإثنين الموافق ٢٠١٧/١٠/٩، في فندق كراون بلازا، والتي استهدفت الفئة الإدارية من المرشحين لجائزة الموظف الحكومي المتميز. وقدم الورشة خبير من المدرسة الوطنية للإدارة السيد جاك سكورون وقام بطرح مواضيع رئيسية حول المؤسسات الحكومية والتغيير في الإدارة الاستراتيجية والتشغيلية وأعطى أمثلة عملية على ذلك. أما في اليوم الثاني، عقد المركز ورشة عمل بعنوان إدارة الأداء على مدار يومين متتاليين ١٠-١١/١٠/٢٠١٧

استهدفت الفئة القيادية من المرشحين لجائزة الموظف الحكومي المتميز. تم فيها تعريف إدارة وتقييم الأداء ومناقشة الإدارة التشاركية حسب الأهداف، وإعطاء أمثلة على ذلك. جدر الإشارة إلى أن السيد جاك سكورون خبير في مجال الإدارة والموارد البشرية والتدريب في الإدارة العامة للإدارات المركزية والمحلية في فرنسا، وهو مختص في التدريب الاستراتيجي والإدارة التنفيذية الموجهة لكبار المسؤولين التنفيذيين في القطاعين العام والخاص. عمل السيد سكورون مع عدد من الدول مثل أوكرانيا وروسيا الاتحادية وجمهورية غانا وغيرها.

مركز الملك عبدالله الثاني للتميز يعقد ورشات توعية للمرشحين لجائزة الموظف الحكومي المتميز للدورة الثامنة (٢٠١٧/٢٠١٨)



٢٠١٧/٩/٢٠



مركز الملك عبدالله الثاني للتميز يعرض التجربة الأردنية في التميز ويوقع اتفاقية تعاون مشتركة في سلطنة عُمان

٢٠١٧/١٠/٣



بهدف تبادل الخبرات بين الأردن وسلطنة عُمان، وبحثاً عن سبل الاستفادة من التجارب والممارسات الإدارية الناجحة في كلا البلدين، زار الدكتور ابراهيم الروابدة المدير التنفيذي لمركز الملك عبدالله الثاني للتميز، وزارة الخدمة المدنية في سلطنة عُمان، والتقى معالي الشيخ خالد بن عمر بن سعيد المرهون وزير الخدمة المدنية ورئيس مجلس إدارة معهد الإدارة العامة.



وأوضح المرهون عمق التعاون الثنائي القائم بين البلدين الشقيقين في شتى المجالات؛ ومن بينها: مجالات الخدمة المدنية والتطوير الإداري، من جانبه أعرب الروابدة عن بالغ سروره بهذه الزيارة التي تأتي في إطار تفعيل شراكة المركز مع الجهات النظيرة خارج الأردن بصفة عامة، وتعزيز تعاون المركز مع الجهات الحكومية المعنية بالسلطنة بصفة خاصة، وقام الدكتور الروابدة بعرض مهام المركز وإنجازته المتعددة في مجال نشر ثقافة التميز والخطط الحالية والمستقبلية لتعزيز دوره، مشيراً بذلك الى الجوائز التي يديرها المركز، علاوة على تبادل الرؤى والأفكار التطويرية؛ بما يساهم في تبادل أفضل الممارسات الإدارية الناجحة المطبقة في كلا البلدين.

حضر اللقاء سعادة السيد سالم بن مسلم البوسعيدي وكيل وزارة الخدمة المدنية لشؤون التطوير الإداري، والسيد زكي بن هلال البوسعيدي الرئيس التنفيذي لمعهد الإدارة العامة، وعدد من مسؤولي وزارة الخدمة المدنية ومركز الملك عبدالله الثاني للتميز.

ومن جانب آخر التقى الدكتور ابراهيم الروابدة بسعادة الدكتور خالد بن سالم السعيدي الأمين العام لمجلس الدولة والذي بدوره أكد على عمق العلاقات التي تربط سلطنة عُمان والمملكة الأردنية الهاشمية، والتعاون القائم فيما بينهما في مختلف المجالات.



وبهدف تطوير آليات التنمية الإدارية في مجالات التدريب والتأهيل، والاستشارات الإدارية ورغبة من الطرفين في تعزيز وتطوير التعاون بينهما في مجال بناء قدرات الموظفين الحكوميين تم توقيع مذكرة تفاهم بين معهد الإدارة العامة، ومركز الملك عبدالله الثاني للتميز، لتنظيم برامج متخصصة لبناء القدرات في مجالات القيادة، والإدارة العامة، وتطوير الخدمات، وغيرها من المجالات ذات الصلة ببناء قدرات الموظفين الحكوميين، وتبادل زيارات الخبراء في المجالات التي تهم كلا الطرفين.

ووقع المذكرة نيابة عن المعهد السيد زكي بن هلال بن سعود البوسعيدي الرئيس التنفيذي لمعهد الإدارة العامة فيما وقع المذكرة عن المركز الدكتور ابراهيم الروابدة المدير التنفيذي لمركز الملك عبدالله الثاني للتميز.

مركز الملك عبدالله الثاني للتميز يعقد سلسلة لقاءات مع أعضاء هيئة مقيمي جوائز الملك عبد الله الثاني للتميز



٢٠١٧/١٢/٢١-١٠/٢٤

استكمالاً للتحضير لعملية التقييم للدورة الحالية للجائزة (٢٠١٧/٢٠١٦)، عقد المركز سلسلة لقاءات تحضيرية لأعضاء هيئة مقيمي جوائز الملك عبد الله الثاني للتميز، تهدف إلى تعريفهم بمستجدات المعايير وعملية التقييم.



مركز الملك عبدالله الثاني للتميز يعقد ندوة معرفية بعنوان استشراف المستقبل.

٢٠١٧/١٠/٢٥

عقد مركز الملك عبدالله الثاني للتميز ندوة معرفية بالتعاون مع شركة المقارنات المعيارية (BenchMark) للاستشارات الإدارية ومعهد كوبنهاجن للدراسات المستقبلية، بعنوان «استشراف المستقبل: توظيف الدراسات المستقبلية في مؤسسات القطاع العام، حضرها عدد من الأمناء والمدراء العاميين.

في بداية الورشة قدم الدكتور إبراهيم الروابدة المدير التنفيذي للمركز كلمة رحب فيها بالحضور، وبين فيها أهمية استشراف المستقبل بطريقة منهجة لضمان مواكبة التطور ومواجهة التحديات وتطوير نظم الإدارة ومنهجيات العمل المؤسسي، بحيث أصبح مطلب ملح للمؤسسات والدول التي تعاني تحديات تنموية واستراتيجية. وبين أن المركز يقدم تجارب معرفية وخبرات عملية لإيصال المعرفة في مجال استشراف المستقبل بما يمكن ترجمته على أرض الواقع ببرامج وأنشطة تعزز التميز المؤسسي.

ثم قدم السيد ياسر النسور عرضاً تقديمياً أوضح فيه مفهوم استشراف المستقبل وبين أنه عملية منظمة ومنهجية تعتمد على التشارك وتنوع التخصصات والخبرات بهدف اكتشاف الخيارات الممكنة في إطار زمني محدد والعوامل المؤثرة في إحداث التغيير، ثم بين عوامل نجاح الدراسات المستقبلية، والترابط بين السياسات العامة والاستشراف، وماهي أدوات استشراف المستقبل وعوامل نجاحه.

تلاه عرضاً للسيد كلاوس كجلسن من معهد كوبنهاجن للدراسات المستقبلية (CIFS)، بين فيه مفهوم الدراسات المستقبلية وخصائصها والتي تتمثل بالشمولية والنظرة الكلية لكافة المتغيرات، مع مراعات التعقيد والتنوع في الأساليب المستخدمة الكمية منها والنوعية، وأوضح أن أجاز الدراسات المستقبلية لا يأتي دفعة واحدة إنما على مراحل تأتي بالتعلم الذاتي وتتبع نتائج تحليل الأنماط والاتجاهات.



مركز الملك عبدالله الثاني للتميز وبالتعاون مع مجموعة التحسين
المستمر الأردنية يعقد ورشة تعريفية عن مركز الملك عبدالله الثاني
للتميز ونموذج التميز الأوروبي.

٢٠١٧/١١/١٨



المدير التنفيذي لمركز الملك عبدالله الثاني للتميز الدكتور ابراهيم
الروابدة يشارك في حفل الاعتماد الدولي لمنظومة التميز الحكومي
الإماراتية.

٢٠١٧/١١/٢٢



اتفاقية تعاون بين مركز الملك عبد الله الثاني للتميز وفندق كراون بلازا عمان

٢٠١٧/١١/٢٣

وقعت بين فندق كراون بلازا عمان ومركز الملك عبد الله الثاني للتميز اتفاقية رعاية حفل توزيع جوائز الملك عبد الله الثاني للتميز للدورة الحالية (٢٠١٦-٢٠١٧). يمنح بموجبها فندق كراون بلازا الرعاية البرونزية لحفل توزيع الجوائز.

وتأتي هذه الاتفاقية التي وقعها عن فندق كراون بلازا عمان مدير العمليات الإقليمي (لبنان والأردن) السيد أسامة مسعود، وعن مركز الملك عبد الله الثاني للتميز المدير التنفيذي الدكتور إبراهيم الروابدة، انطلاقاً من الرغبة المشتركة لدى الطرفين بنشر ثقافة التميز والتعاون المشترك فيما بينهما.



حيث سيقدم فندق كراون بلازا رعاية نشاطات المركز في نشاطات إدارة عملية تقييم المشاركين في الجائزة وحفل الجوائز وبرامج المركز التوعوية والتدريبية. على أن يقدم المركز مزايا الرعاية البرونزية لفندق كراون بلازا. وأعرب الدكتور إبراهيم الروابدة عن سعادة المركز بتوطيد علاقات التعاون مع مؤسسة عريقة مثل فندق كراون بلازا. وأن الشراكة بين المركز وكراون بلازا ستبدأ بتوقيع هذه الاتفاقية وستستمر في المستقبل حيث سنقوم بفتح أبواب جديدة ومتنوعة للتعاون في مجال تعزيز نهج التميز وتجذيره في مؤسساتنا الأردنية. هذا ونفتخر بهذه الشراكة حيث أن فندق كراون بلازا من المؤسسات الرائدة في دعم المبادرات والتميز والابداع وأحد الفائزين بجائزة الملك عبد الله الثاني للتميز للقطاع الخاص.



كما تحدث السيد أسامة مسعود حول اشتراك الفندق بجائزة الملك عبد الله الثاني للتميز للقطاع الخاص للدورة ٢٠١٢-٢٠١٣ وكيف أثمرت جهود العاملين بفوز الفندق بالمركز الأول في الدورة ٢٠١٥-٢٠١٦ وأكد على أهمية وجود خطط واضحة للاستمرارية نحو التميز وأعرب عن أهمية دور الإعلام وبعده الإيجابي في دعم المؤسسات المتميزة التي تخدم الوطن وأنهى أن الشراكة ستبدأ وتستمر مع فنادق مجموعة انتركونتيننتال في الأردن والتي تضم نحو ٦ فنادق.

مركز الملك عبدالله الثاني للتميز يعقد ورشة توعية حول مصفوفة الممكّنات والنتائج للمؤسسات المشاركة في جائزة الملك عبد الله الثاني للتميز للقطاع الخاص

٢٠١٧/١١/٢٣



مركز الملك عبد الله الثاني للتميز يعقد ملتقى بعنوان «تجربتي في التميز»

٢٠١٧/١١/٢٧-٢٦

عقد مركز الملك عبد الله الثاني للتميز ملتقى بعنوان «تجربتي في التميز» بهدف نشر تجربة بعض الموظفين الفائزين في جائزة الموظف الحكومي المتميز على مدار الدورتين السابقتين للجائزة. وذلك لتمكين الموظفين المرشحين لجائزة الموظف الحكومي المتميز للدورة الحالية من الاطلاع على تجارب الموظفين الفائزين وبهدف نشر المعرفة وتعميم الفائدة. وإسهاماً بتحقيق رسالة المركز المتمثلة بنشر ثقافة التميز.

في بداية الملتقى رحب المدير التنفيذي للمركز الدكتور إبراهيم الروابدة بالحضور. وأوضح في كلمته أن الفائز المتميز يساهم في صناعة مؤسسة متميزة والمؤسسة المتميزة تخلق قائداً. وأن الإبداع والتميز صنوان لا يفترقان لذا وجب على المتميز دوماً أن يحاول الوصول إلى أعلى درجات التميز. وأن يؤمن بالنتائج والإنجازات ويترجم تميزه على أرض الواقع لإنجازات ملموسة.





وتضمنت الجلسات شرحاً حول الآليات والمنهجيات التي اتبعتها الموظفين الفائزين إلى جانب الأثر الذي لمسوه نتيجة مشاركتهم وفوزهم في الجائزة وأبرز إنجازاتهم بعد الفوز. كما قدموا بعض الإرشادات للموظفين المشاركين وأهم النقاط الواجب التركيز عليها في سبيل الوصول إلى التميز.

وحضر هذه الجلسات ما يقارب الـ ٣٠٠ موظف وموظفة من المشاركين في جائزة الموظف الحكومي المتميز للدورة الحالية.

مركز الملك عبدالله الثاني للتميز يوقع اتفاقية تعاون مع معهد الإدارة العامة «بيبا» في البحرين

٢٠١٧/١٢/٧

وقع مركز الملك عبد الله الثاني للتميز اتفاقية تعاون وشراكة مع معهد الإدارة العامة «بيبا» في البحرين بهدف التعاون والتواصل والتنسيق بينهما بما يخدم الصالح العام. وتبادل الخبرات والتجارب والدراسات المتميزة لدى الطرفين المبنية على أفضل الممارسات العالمية في الإدارة الحكومية.

وتأتي هذه الاتفاقية التي وقعها عن مركز الملك عبد الله الثاني للتميز الدكتور إبراهيم الروابدة المدير التنفيذي للمركز. وعن معهد الإدارة العامة «بيبا» الدكتور رائد محمد بن شمس المدير العام للمعهد. انطلاقاً من حرص الطرفين على بناء علاقات شراكة فعّالة مبنية على المعرفة والخبرات المتراكمة في مجالات نشر التميز ودعمًا للجهود العربية لبناء منظومة عربية للتميز.

وقدم الدكتور إبراهيم الروابدة المدير التنفيذي للمركز عرضاً للعديد من الأفكار والطروحات التي يمكن أن تشملها أطر التعاون وتعتبر ترجمة للاتفاقية الموقعة والمتمثلة في إنشاء وإدارة جوائز التميز وتطوير القدرات المؤسسية والفردية من خلال برامج التدريب والتوعية في مجالات عديدة تشمل القيادة الاستشرافية والخدمة الحكومية والموظف الحكومي والنظم الإدارية والإبداع وإدارة الأداء الحكومي فضلاً عن سبل تجذير ثقافة التميز في منظومة العمل الحكومي.



وأكد سعادة الدكتور رائد محمد بن شمس المدير العام لمعهد الإدارة العامة «بيبا» على أهمية تشبيك الجهود العربية نحو بناء نموذج عربي للتميز الإداري قادر على استشراق المستقبل والارتقاء بمنظومة العمل الحكومي في الوطن العربي، خاصة وأن الوطن العربي غني بالعقول والخبرات والتجارب الإدارية الناجحة التي نستطيع من خلال توحيدها أن نحقق نقلة نوعية لمنظومة العمل الحكومي العربية، وأن معهد الإدارة العامة من خلال شراكته الاستراتيجية مع مركز الملك عبدالله الثاني للتميز يسعى إلى تعزيز عملية تبادل الخبرات بين الجانبين في مجال التدريب والإرشاد والتعلم الإلكتروني والاستشارات والبحوث، فضلاً عن إنشاء مجتمعات خبرة مشتركة بين الطرفين والعمل على تبادل الخبراء والاستشاريين في مجال التدريب والتطوير ووضع واعتماد آلية عمل متكاملة لربط مدراء المشاريع من خلال قنوات التطوير المهني على المستوى المحلي والعالمي عن طريق المشاركة في الفعاليات والتجمعات المهنية ضمن إطار التعاون المشترك بين الطرفين.

اتفاقية إطلاق وإدارة مشروع « جائزة التحول إلى الحكومة الإلكترونية » بين وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات ومركز الملك عبد الله الثاني للتميز

٢٠١٧/١٢/١٨

وقعت وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات اتفاقية مع مركز الملك عبد الله الثاني للتميز لإطلاق جائزة التحول إلى الحكومة الإلكترونية التي تهدف إلى تقييم الجاهزية المؤسسية للتحول إلى المعاملات والخدمات الإلكترونية، والإسراع في تطبيق التقنيات الحديثة لتسهيل المعاملات من جهة أخرى.

ووقع الاتفاقية التي جاءت استكمالاً لاتفاقية تعاون سابقة وزير الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات وزير تطوير القطاع العام مجد شويكة والمدير التنفيذي لمركز الملك عبدالله الثاني للتميز الدكتور إبراهيم الروابدة.



واكدت شويكة أهمية الجائزة التي تأتي استجابة للتوجيهات الملكية السامية في تقديم خدمات حكومية ميسرة للمواطنين وتخفيف المؤسسات الحكومية على تحسين وتطوير خدماتها الإلكترونية وتعزيز التنافس الإيجابي وتكريس ثقافة التميز الإلكتروني والارتقاء بمشروع التحول الإلكتروني.

وقالت انه استجابة لرؤية جلالته فقد وافق مجلس الوزراء على خطة حكومية لزيادة استخدام الخدمات الإلكترونية وأتمته الإجراءات الحكومية ضمن منهجية التحول الإلكتروني، وهي تركز على إعادة هندسة إجراءات وأتمته خدمات عدد من الوزارات والدوائر والتقليل من استخدام الورق باتباع الحلول التكنولوجية للوصول إلى حكومة لا ورقية عام ٢٠٢٠، ووقف تقديم ١٠ خدمات في ٥ مؤسسات بطرق تقليدية ورقية وحصر تقديمها إلكترونياً فقط اعتباراً من بداية العام المقبل ٢٠١٨.

ودعت شويكة الوزارات والمؤسسات الحكومية الى بذل أقصى طاقاتها وتسخير إمكاناتها المختلفة للارتقاء بخدماتها الالكترونية. وتوفير الأدوات الخلاقة والابتكرة في هذه المؤسسات بما ينعكس على تقديم الخدمة للمواطنين والمستثمرين ومن يحتاجها مشيرة الى أهمية الشراكة مع القطاع الخاص ودور العديد من المؤسسات الحكومية في دعم مسيرة التحول الالكتروني التي تقودها وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات بما ينعكس على رفع جاهزية المملكة في العديد من المجالات.

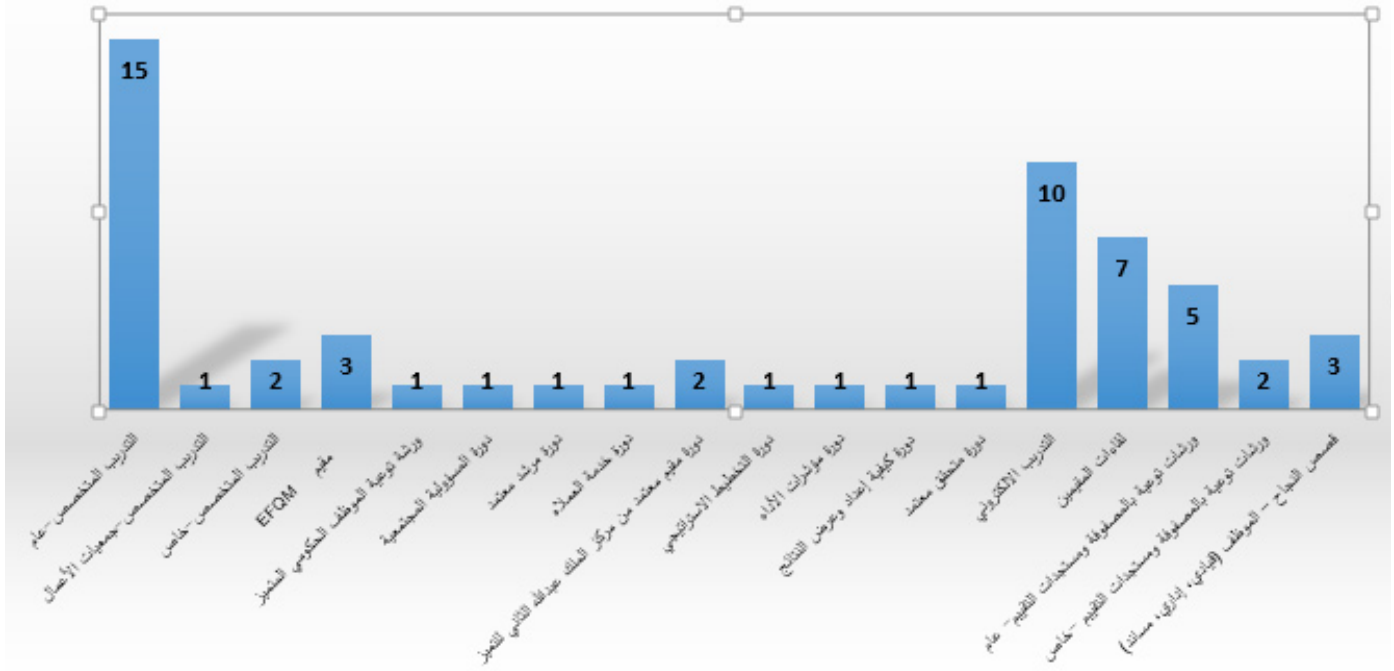


من جهته بين الدكتور إبراهيم الروابدة أن إطلاق «جائزة التحول إلى الحكومة الالكترونية» من قبل برنامج الحكومة الالكترونية في الوزارة جاء لفتح باب المنافسة بين الدوائر والمؤسسات الحكومية بحيث تتم مكافأة الدوائر والمؤسسات السباقة إلى إنجاز التحول للمعاملات الالكترونية وخصيخ الجهات الأخرى على العمل بروح المنافسة لتقديم خدماتها بمستوى عال. وأن الجائزة تأتي دعماً لمسيرة التطور الذي يشهده الأردن في مجال الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات وتماشياً مع رؤية جلالة الملك عبد الله الثاني في التحول نحو حكومة لا ورقية ٢٠٢٠ ومجتمع معلوماتي يقدم خدمات إلكترونية تتسم بالسهولة والسرعة والأمان ويساعد على تحسين وتطوير الإجراءات الحكومية بما يتماشى مع متطلبات المجتمع وطموحاته.

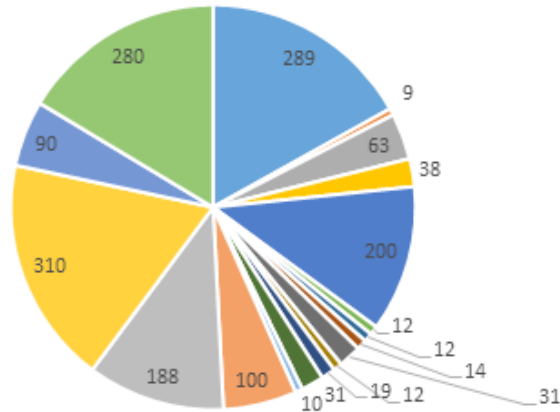
وأوضح الدكتور إبراهيم الروابدة أن توقيع هذه الاتفاقية يصب في تحقيق رؤية وأهداف المركز المتمثلة في زيادة تنافسية المملكة عالمياً من خلال نشر ثقافة التميز في الأردن والمنطقة. إضافة إلى تحقيق دور المركز في تطوير نماذج التميز ومعايير التقييم المبنية على أفضل الممارسات الدولية. وكون المركز أصبح بيت خبرة في إدارة جوائز التميز وفي وضع المعايير. لذلك فإنه الآن يمثل مرجعية وطنية في الأردن والمنطقة. وأضاف أن هذه الجائزة تهدف إلى بناء ودعم ونشر ثقافة الخدمات الالكترونية وتمكين الفئات المعنية من موظفين ومتلقي خدمة من تحقيق احتياجاتهم من الخدمات الالكترونية مما يوفر عليهم الكثير من الجهد والوقت لإجراز معاملاتهم. ويجعل الأردن في مصاف الدول المتقدمة من ناحية تقديم الخدمات الكترونياً. إضافة إلى بناء إطار عمل لتحسين مستوى الخدمات وعملية تقديمها والارتقاء بآليات ووسائل تقديم هذه الخدمات في الوزارات والمؤسسات الحكومية.

وأشار الدكتور إبراهيم أن الجائزة تشمل الوزارات والمؤسسات الحكومية التي تتعامل بشكل مباشر وتقدم خدمات لمتلقي الخدمة (أفراد أو مؤسسات) وبكافة فروعها. وأنه سيتم إشراك الوزارات/ المؤسسات تدريجياً حتى يتم شمول كافة الجهات التي تتعامل بشكل مباشر مع متلقي الخدمة وفروعها. ويأتي هذا التعاون مع مركز الملك عبد الله الثاني للتميز باعتبار أن المركز هو الجهة الوحيدة المختصة بإدارة جوائز التميز وتقييم أداء الدوائر والمؤسسات الحكومية في المملكة حيث يعد المرجعية الوطنية للتميز في القطاع العام والخاص وجمعيات الأعمال والمؤسسات غير الربحية وتناط به مهمة نشر ثقافة التميز في كافة القطاعات بهدف زيادة تنافسية الأردن عالمياً لتحقيق الأهداف المرجوة. وأضاف أن المركز قام بتحديد آلية التقييم الخاصة بالجائزة ويتم الاستعداد لتدريب ضباط ارتباط الجائزة الممثلين للجهات الحكومية المشاركة على معايير الجائزة إضافة إلى إدارة عملية التقييم كاملة ابتداءً من اختيار وتدريب المقيمين وتوزيعهم على الدوائر والمؤسسات والفئات وتنسيق الزيارات الميدانية وتسليم النتائج النهائية.

عدد الدورات



عدد المشاركين



- التدريب المتخصص - جميعات الأعمال
- التدريب المتخصص - خاص
- EFQM مقيم
- ورشة توعية الموظف الحكومي المتميز
- دورة المسؤولية المجتمعية
- دورة مرشد معتمد
- دورة خدمة العملاء
- دورة مقيم معتمد من مركز الملك عبدالله الثاني للتميز
- دورة التخطيط الاستراتيجي
- دورة مؤشرات الأداء
- دورة كيفية إعداد وعرض النتائج
- دورة منتقل معتمد
- التدريب الإلكتروني
- لقاءات المقيمين
- ورشات توعية بالمصوفاة ومستجدات التقييم - قطاع عام
- قصص النجاح - الموظف (قيادي، إداري، مساند)
- ورشات توعية بالمصوفاة ومستجدات التقييم - قطاع خاص





مركز الملك عبد الله الثاني للتميز

هاتف: ٠٠٩٦٢٦٥٨٠٣٨٦٠

فاكس: ٠٠٩٦٢٦٥٨٢٨٦٩٤

الموقع الإلكتروني: www.kace.jo

ص.ب: ١٤٣٥٨٤ عمان: ١١٨١٤ الأردن